

PROCESO SELECTIVO PARA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL DE PERSONAL DE GESTIÓN EN LABORES DE ATENCIÓN PERSONALIZADA AL PÚBLICO EN EL CAMINO DE HIERRO, LA FREGENEDA (SALAMANCA)

Con la finalidad de disponer de personal capacitado y apto para contrataciones de carácter temporal durante el periodo de ejecución de la obra, se convoca este proceso para la selección de personal.

Las tareas que se han de desempeñar son las propias de los empleados del Grupo Tragsa en el cometido del puesto de trabajo pudiendo desarrollar cualquiera de las funciones establecidas para dicho puesto.

Las funciones principales del **Personal de gestión en labores de atención personalizada al público** serán:

- Ejecutar tareas propias de su oficio cumpliendo las órdenes recibidas de su inmediato superior, así como efectuar el mantenimiento y la conservación de los elementos puestos a su disposición.
- Preparar adecuadamente los recorridos e itinerarios realizando el análisis diagnóstico del contexto de intervención (características de la zona, normativa y reglamentación vigente, características generales del cliente y los destinatarios).
- Preparar los medios y revisar los materiales que se requieren para llevar a cabo la actividad con un grupo de usuarios, según lo planificado, utilizando las técnicas más adecuadas y siguiendo los protocolos establecidos.
- Orientarse para determinar la ubicación o dirección a seguir en el entorno natural en todo momento y utilizando los medios adecuados.
- Guiar a usuarios por itinerarios predeterminados, en condiciones de seguridad y respeto al medio ambiente
- Atender al usuario para facilitar la realización de la actividad y velar por su satisfacción usando las técnicas más apropiadas a cada momento y tipo de usuario según los criterios establecidos.
- Realizar tareas de limpieza y mantenimiento de las instalaciones
- Gestión de las reservas, atención e información turística a los usuarios del recorrido, realización de informe diario con la relación de trabajos e incidencias detectadas
- Velar porque las instalaciones estén en todo momento en buen estado, detectando las deficiencias para su posterior mejora.
- Controlar acceso y salida al recorrido, comprobando que todos los usuarios portan las entradas y cumplen con los requisitos de acceso exigidos y se realicen por los lugares autorizados
- Informar y recordar las normas de funcionamiento y recomendaciones de seguridad del recorrido

Además de las técnicas de trabajo para el ejercicio de sus funciones, deberá conocer:

- Todos sus deberes en materia de Seguridad derivados de la Ley de Prevención de Riesgos y Salud Laboral y de los Reglamentos que la desarrollen.
- El uso correcto de los medios de comunicación que se pongan a su disposición para desarrollar su trabajo.

REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO

A continuación, se listan los requisitos que deberán reunirse el día de finalización del plazo de presentación de las solicitudes y mantenerse hasta que se produzca la contratación.

- Tener al menos 18 años de edad en el momento de la presentación de la solicitud.
- No hallarse inhabilitado/a para el desempeño de funciones públicas, ni separado/a mediante expediente disciplinario de cualquiera de las administraciones públicas en los últimos 6 años.
- No haber sido condenado/a por faltas o delitos contra la naturaleza o tengan expediente administrativo o penal abierto por infracciones medioambientales (caza furtiva...).
- Certificado de delitos de naturaleza sexual
- Los candidatos/as extranjeros/as deberán estar en posesión del permiso de trabajo correspondiente. Por razones de seguridad y prevención de riesgos laborales, deben hablar y entender el castellano.
- Formación, habilidad y destreza en las funciones anteriormente descritas y en las herramientas propias de ese tipo de trabajos.
- Estar en posesión del carné de conducir tipo B
- Estar en posesión de la titulación de la ESO
- Conocimientos ofimáticos (Word, Excel, Outlook, Web, etc.) nivel usuario
- Buen estado físico (el recorrido son 17 km. a caminar por vía de ferrocarril, no están desmontadas ni las vías ni el balasto).
- Motivación, orientación al cliente, trabajo en equipo

Valorable:

- Formación en temas relacionados (Ciclo Formativo Superior y/o Medio: turismo, sector forestal, etc.)
- Formación como Monitor de tiempo libre, Coordinador de tiempo libre, Monitor de Nivel, Coordinador de Nivel
- Idioma inglés y portugués
- Experiencia en trabajos de turismo activo y rural
- Formación relacionada con los trabajos a realizar (prevención de riesgos laborales, primeros auxilios, conducción de vehículo todoterreno, etc.)
- Otras formaciones y experiencias en manejo de maquinaria auxiliar forestal y de obra, 2º ciclo de formación según Convenio de la Construcción.
- Para el fomento del empleo de la zona se valorará personal residente en la zona de trabajo.
- Experiencia previa en TRAGSA. Valoración sujeta y proporcionada al desempeño provisional meritoria durante la/s relación/es laboral/es anterior/es.

PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS

Se debe presentar el Currículum vitae, copia del DNI, copia del carné de conducir, copia de la cartilla o tarjeta de la Seguridad Social, copia del número de Cuenta Corriente con código IBAN y en los casos en los que proceda, copia del permiso de trabajo correspondiente, así como documentación acreditativa:

- De la experiencia laboral: contrato/s de trabajo o Certificado/s de Empresa acompañados de Informe de Vida Laboral de la Seguridad Social
- Copia de la titulación a acreditar
- Copia de la formación recibida: certificados correspondientes de la entidad que imparte la formación, etc.

Así mismo es imprescindible que en el CV figure el número de teléfono y cuenta de correo electrónico de contacto.

Esta documentación debe enviarse a la dirección de correo electrónico: npereda@tragsa.es indicando el código: 20210204G

El plazo de presentación de candidaturas termina a las 14:30 horas del día 17 de febrero de 2021. No obstante, cualquier curriculum presentado más allá de esta fecha se incorporará a un listado de preseleccionados/as para futuras vacantes que pudieran surgir asociadas a este proceso.

No se valorará ningún curriculum que no acredite la experiencia y la formación documentalmente.

Tragsa, en función de sus necesidades de personal, podrá convocar progresivamente a aquellos candidatos que hayan superado los requisitos establecidos en la oferta.

La superación de este proceso de selección no genera ningún derecho de contratación laboral por ningún tiempo determinado ni en ésta ni en sucesivas campañas, ni en ningún otro servicio.

En el Grupo Tragsa somos respetuosos con la privacidad de los datos personales. Por este motivo hemos adoptado las mejores prácticas de conformidad a las leyes y normativas aplicables, y en particular con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

Todos los datos aportados en este proceso selectivo serán recogidos en un fichero titularidad de Tragsa, que se llevarán en el correspondiente registro de actividades de tratamiento, a disposición de la Agencia de Protección de Datos.

Al optar al puesto ofertado mediante la entrega o envío de su curriculum, acepta expresamente el tratamiento de los datos que en él se contengan con la finalidad de analizar su candidatura, para comprobar el cumplimiento de los requisitos de formación, experiencia y demás méritos necesarios para el desempeño del puesto de trabajo ofertado.

El responsable del tratamiento son las propias empresas del Grupo Tragsa, por medio de su dirección de Asuntos Jurídicos, con domicilio en calle Maldonado 58, 28006, Madrid; y usted tendrá derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación de tratamiento, eliminación y portabilidad.

Las empresas del Grupo Tragsa solicitan su autorización para realizar el tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto anteriormente, salvo la existencia de la correspondiente legitimación por existir base jurídica para el tratamiento.

No obstante, si usted no desea que este tratamiento se produzca, podrá comunicárnoslo dirigiéndose a esta compañía por cualquiera de los medios antes indicados. Si en el plazo de treinta días naturales desde el envío de sus datos no nos manifiesta su voluntad de no aparecer en dicho fichero, Grupo Tragsa entenderá que presta su consentimiento al tratamiento de sus datos de conformidad con lo indicado anteriormente.

En todo caso, en cualquier momento se podrá revocar dicho consentimiento.